



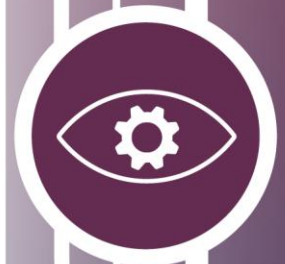
**AVTAL OM ALLMÄNNA VILLKOR FÖR
KONSULTTJÄNSTER**

2017-10-13



INNEHÅLL:

I	BAKGRUND	3
II	UPPDRAGETS OMFATTNING	3
III	AVTALSTID	3
IV	TJÄNSTENS GENOMFÖRANDE	4
V	ERSÄTTNINGSFORMER	4
VI	BETALNING	5
VII	DRÖJSMÅL MED BETALNING	5
VIII	SEKRETESS & LOJALITET	5
IX	RÄTT TILL RESULTAT	6
X	EJ UPPFYLLD FÖRPLIKTELSE	6
XI	OM FÖRTIDA UPPHÖRANDE	7
XII	ANSVAR	7
XIII	FORCE MAJEURE	7
XIV	ÖVERLÅTELSE AV AVTALET	8
XV	TVIST	8





I BAKGRUND

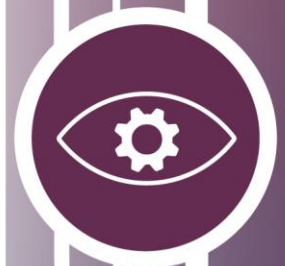
- §1 Dessa allmänna villkor (avtal) gäller för CRC Nordic's (559021-9811) tillhandahållande av konsulttjänster (tjänster).
- §2 Detta avtal ska i sin helhet tolkas i enlighet med svensk lag och gällande uppdragsbeskrivning mellan parter.
- §3 De villkor som nämns i detta avtal är alltid gällande, om inte annat avtalats på ett sätt som uppfyller de krav som återfinns i detta avtals andra kapitel, andra och tredje paragrafer.
- §4 Dessa villkor utgör således en del av det mellan parterna träffade avtalet.
- §5 Samtliga muntliga avtal eller övriga villkor som återfinns inom ramen för detta uppdrag, och som inte följer de krav som återfinns i detta avtals andra kapitel, är således ej gällande. Detta är oavsett om det andra avtalet har skett före, i samband med eller efter det att detta avtal blivit gällande.

II AVTALETS OMFATTNING

- §1 CRC Nordic ska tillhandahålla tjänster i enlighet med den uppdragsbeskrivning som framgår av avtalet.
- §2 Endast CRC Nordic's registrerade firmatecknare får för bolagets räkning ändra avtalets omfattning och göra modifieringar i något av de ursprungliga avtalen.
- §3 Endast kunds registrerade firmatecknare eller uppdragets kontaktperson får för kunds räkning ändra avtalets omfattning och göra modifieringar i något av de ursprungliga avtalen.
- §4 Alla ändringar måste dessutom ske genom att ett skriftligt, och av båda parterna, påskrivet avtal uttryckligen påvisar att en annan överenskommelse mellan parterna är gällande.

III AVTALSTID

- §1 Detta avtal är gällande i samma stund som uppdraget accepteras och avtal slutits mellan parterna.
- §2 Uppdragsbeskrivningen ska i första hand bestämma avtalstidens avslut.
- §3 I de fall då avtalstid inte bestäms, varken på antal timmar eller på resultat, gäller avtalet som löpande, med en uppsägningstid på tre månader.
- §4 Det utgör aldrig ett avtalsbrott om CRC Nordic's uppdrag inte slutförs inom den beräknade avtalstiden.



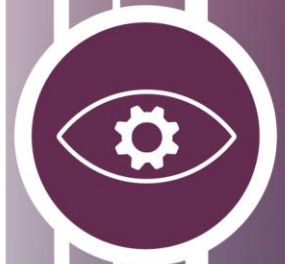


IV TJÄNSTENS GENOMFÖRANDE

- §1 Tjänsten ska utföras med stor omsorg och på ett så professionellt och fackmannamässigt sätt som konsulten förmår.
- §2 CRC Nordic får lov att anlita underkonsulter utan att fråga om kundens medgivande.
- §3 CRC Nordic får utan kunds medgivande byta i avtalet omnämnd resurs eller kontaktperson. Med resurs avses den person som ska utföra uppdraget för CRC Nordic's räkning.
- §4 CRC Nordic ska utan dröjsmål meddela kund om behov uppstår som omfattar arbete som ligger utanför uppdragsbeskrivningen och som måste eller borde genomföras för att arbetet ska göras på ett professionellt och fackmannamässigt sätt.
- §5 Om kund lägger fram krav på arbete som ligger utanför uppdragsbeskrivningen så ska CRC Nordic utan dröjsmål meddela kund att arbetet inte ingår.
- §6 Arbete som har utförts utan beställning, eller som har utförts utan att anmälan enligt styckena ovan genomförts berättigar inte till ersättning, om inte sådan påföljd med hänsyn till omständigheterna skulle vara skäligen.

V ERSÄTTNINGSFORMER

- §1 Vilket ersättningsalternativ som är gällande för ett specifikt uppdrag ska stå beskrivet i uppdragsbeskrivningen. De former av ersättning som CRC Nordic använder sig av är fast arvode, abonnemang och löpande räkning.
- §2 Inom ramen för det fasta arvode ska CRC Nordic stå för samtliga kostnader (ackumulerade) fram till 10% av ursprungsavtalets värde.
- §3 Kostnader efter 10% av ursprungsavtalets värde är kund skyldig att betala.
- §4 Kostnader efter 10% av ursprungsavtalets värde är CRC Nordic skyldiga att i förtid rapportera till kund, detta enligt detta avtals fjärde kapitel, fjärde paragraf.
- §5 Inom ramen för abonnemang ska kund stå för samtliga kostnader som uppkommer.
- §6 Kostnader som uppkommer är CRC Nordic skyldiga att i förtid rapportera till kund, detta enligt detta avtals fjärde kapitel, fjärde paragraf.
- §7 Inom ramen för löpande räkningen ska kund stå för samtliga kostnader som uppkommer.
- §8 Kostnader som uppkommer är CRC Nordic skyldiga att i förtid rapportera till kund, detta enligt detta avtals fjärde kapitel, fjärde paragraf.





VI BETALNING

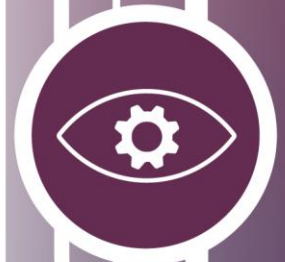
- §1 Utförs tjänsten enligt fast arvode har CRC Nordic rätt att få betalt efter varje avklarad fas i uppdragsbeskrivningen. CRC Nordic har även rätt att få betalt för avklarade delmål inom en fas i slutet av varje månad.
- §2 Utförs tjänsten enligt abonnemang har CRC Nordic alltid rätt att få betalt i slutet av varje månad, alternativt direkt efter att uppdraget slutförts.
- §3 Utförs tjänsten enligt löpande räkning har CRC Nordic alltid rätt att få betalt i slutet av varje månad, alternativt direkt efter att uppdraget slutförts.
- §4 För kostnader som CRC Nordic har haft, men som kund ska stå för, oavsett anledning, har CRC Nordic alltid rätt att få betalt direkt efter att kostnaden uppstått.
- §5 Samtliga betalningar ska ske mot faktura och ska erläggas, och således finnas tillgängligt på CRC Nordic's bankkonto, senast 30 dagar efter fakturadatum.

VII DRÖJSMÅL MED BETALNING

- §1 Om kund inte betalar har CRC Nordic rätt att erhålla någon av följande ersättningsmetoder: dröjsmålsränta på 20% av fakturabeloppet; förseningsavgift på 450 SEK.
- §2 Vid dröjsmålsränta har CRC Nordic även rätt till ersättning enligt lag för påminnelseavgift samt eventuella inkassokostnader.
- §3 CRC Nordic har rätt att tills vidare avbryta sitt arbete till dess att kund erlagt betalning i enlighet med de fakturor som har förfallit till betalning samt ställt betryggande säkerhet eller betalt i förskott för framtida betalningar för CRC Nordic's fortsatta arbete.

VIII SEKRETESS & LOJALITET

- §1 Ingen av avtalsparterna får lämna ut sådan information som anses vara konfidentiell information till någon utomstående part.
- §2 Konfidentiell information är information, oavsett slag, som berör kunskap, affärshemligheter eller annan information om vardera part, vars yppande kan komma att skada någon av parterna.
- §3 Icke konfidentiell information är information som är allmänt veterlig, av ringa betydelse, eller information som parterna redan visste om varandra sedan innan uppdragets början.
- §4 Sekretessen gäller båda parter likafullt och är gällande oavsett om den konfidentiella informationen har spridits genom att man uppsåtligen eller av oaktsamhet ska ha röjt upplysningar till tredje part.





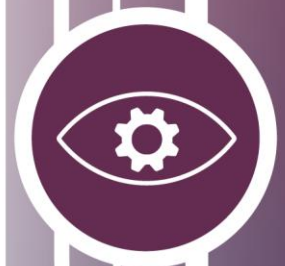
- §5 Sekretessen hindrar inte CRC Nordic att anlita underkonsulter och delge konfidentiell information till dessa, med förutsättningen att dessa konsulter också går under sekretess.
- §6 CRC Nordic har rätt att sprida information på vilka sätt de än önskar kring samarbetet med kund, inklusive kunds namn, kunds logotyp och information av ringa betydelse kring CRC Nordic's arbete.

IX RÄTT TILL RESULTAT

- §1 CRC Nordic har ensam rätt till resultat av uppdraget fram till det att fakturan för uppdraget blivit betald.
- §2 När fakturan för uppdraget är betald överförs upphovsrätten och all annan rätt till resultatet av uppdraget till kund. CRC Nordic bibehåller alltid rätten att för eget bruk nyttja resultatet samt att vid det egna nyttjandet mångfaldiga och modifiera det. CRC Nordic har dessutom fullständiga rättigheter att använda kunskaper, tekniker eller funktioner som de har fått genom uppdraget till framtida kunder och uppdrag.
- §3 Oavsett hur kund använder resultat av uppdraget ska CRC Nordic's intresse beaktas och lämpligen även namnges med hänsyn till den insats som gjorts. CRC Nordic ska således namnges vid de tillfällen där uppdragsresultat presenteras och det inte i övrigt skulle skada presentationen.
- §4 CRC Nordic innehar upphovsrätten och alla annan rätt till de uppfinningar som har framkommit ur uppdraget.
- §5 Kund erhåller endast en rätt att för eget bruk nyttja uppfinningen samt att vid det egna nyttjandet mångfaldiga och modifiera det. Kund har dessutom fullständiga rättigheter att använda kunskaper, tekniker eller funktioner som de har fått genom uppfinningens beständighet till framtida kunder och uppdrag.
- §6 Oavsett hur kund använder uppfinningen ska CRC Nordic's intresse beaktas och namnges som upphovsmän till uppfinningen.

X EJ UPPFYLLD FÖRPLIKTELSE

- §1 CRC Nordic ansvarar endast för förpliktelser som kund ställer på CRC Nordic i uppdragets uppdragsbeskrivning eller andra gällande avtal.
- §2 CRC Nordic kan inte misslyckas med att uppfylla förpliktelser i uppdraget om inte dessa förpliktelser definieras i uppdragetsbeskrivningen eller andra gällande avtal.
- §3 Om någon part vill hävda att den andra parten underlåtit att uppfylla någon förpliktelse ska rättelse begäras skriftligen. Den skriftliga begäran ska ske senast två veckor efter den tidpunkt då förpliktelsen borde ha uppfyllts.





- §4 Om underlåtelsen inte avhjälpes utan oskäligt uppehåll och den är av väsentlig betydelse, har den andra parten rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet och begära eventuella skadestånd enligt detta avtals tolfte kapitel.

XI OM FÖRTIDA UPPHÖRANDE

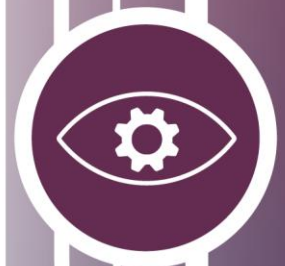
- §1 Kund har rätt att utan angivande av skäl säga upp avtalet i förtid, men beroende på betalningssätt återfinns olika förpliktelser.
- §2 Om parterna har löpande räkning som betalsätt sägs uppdraget upp omedelbart, CRC Nordic har rätt att få betalt för redan utfört arbete samt havda kostnader.
- §3 Om parterna har abonnemang som betalsätt sägs uppdraget upp med en uppsägningstid på tre månader, CRC Nordic har rätt till full ersättning under denna tid.
- §4 Om parterna har fast arvode som betalsätt sägs uppdraget upp omedelbart, CRC Nordic har rätt att få betalt för redan utfört arbete, havda kostnader och den förlust, inklusive förlorade intäkter, som orsakats CRC Nordic på grund av uppdragets förtida upphörande (omställningskostnader).

XII ANSVAR

- §1 CRC Nordic ansvarar endast för direkta skador som orsakats av CRC Nordic eller dess anlitade underkonsulter genom grov vårdslöshet eller uppsåt.
- §2 CRC Nordic ansvarar inte för skada som uppstått till följd av att kund inte följt, av CRC Nordic eller av underkonsult, lämnade råd och anvisningar.
- §3 CRC Nordic's skadeståndsansvar omfattar inte ersättning för förlust av inkomst, skadestånd eller vite eller annan indirekt skada.
- §4 CRC Nordic's skadeståndsansvar kan inte i något fall överstiga ett prisbasbelopp.
- §5 Anspråk mot CRC Nordic ska göras gällande senast tre månader efter det att skadan inträffat, eller kund borde fått kännedom om sådan omständighet som grundar anspråk.
- §6 Inte i något fall får anspråk göras gällande senare än tre månader efter avslutat uppdrag.

XIII FORCE MAJEURE

- §1 Utöver vad som angetts ovan är parternas ansvar begränsade enligt följande.
- §2 Om part förhindras att fullfölja detta avtal av omständigheter utanför part kontroll, såsom eldsvåda, naturkatastrof, arbetskonflikt, sjukdom eller dylikt, som part inte skäligen kunde förväntats ha





räknat med vid avtalets träffande och vars följer inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits eller av att parts underleverantörer förhindrats fullgöra sitt arbete eller leverans på grund av omständigheter som här angivits, ska detta utgöras befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse för andra påföljder. Så snart hindret upphör ska förpliktelsen fullgöras.

- §3 Part ska, för att befrias från ansvar enligt ovan, utan dröjsmål meddela motparten att hindret föreligger samt varför.
- §4 Part äger rätt att säga upp avtalet enligt detta avtals nionde kapitel.

XIV ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

- §1 CRC Nordic får utan kunds medgivande överlåta rätten att mottaga betalning enligt detta avtal samt även belåna utställda fakturor.

XV TVIST

- §1 Vid tvist angående tolkning eller tillämpning av parternas avtal ska parterna i första hand försöka lösa tvisten genom en uppgörelse i godo.
- §2 Kan en uppgörelse i godo inte träffas inom tre månader sedan en tvist uppstått angående tolkning eller tillämpning av parternas avtal så ska tvisten avgöras vid allmän domstol.
- §3 Kristianstad tingsrätt är exklusiv behörig för alla tvistemål som kan uppstå.
- §4 Om endera part begär det ska tvisten avgöras genom skiljedomstol enligt de regler som gäller för förenklat skiljeförfarande. Vid ett sådant förhållande ska den part som begärt att tvisten ska avgöras i ett skiljeförfarande stå för samtliga kostnader för skiljeförfarandet.
- §5 Önskar en part inleda en process vid allmän domstol ska denna skriftligen meddela den andra partens firmatecknare eller kontaktperson detta och anmoda den parten att inom en vecka skriftligen meddela om skiljeförfarande begärs. Framställs inget sådant krav inom nämnd tid ska tvisten lösas vid allmän domstol.

